



LYSEKILS
KOMMUN

Service – en avgörande attraktionsfråga

Service leder till attraktionskraft

- Tillgång till service är grundläggande för en kommuns attraktivitet och för näringslivets utveckling
- Utan service – inga företag – utan företag – ingen service
- Kommunen har en nyckelroll för att hitta lokala lösningar för både den kommersiella och offentliga servicen, gärna samordnad

Lysekils kommun utvecklar servicen genom samverkan

- Kartlägga befintlig handel, service, pendling, transporter m.m.
- Dialogmöten om önskvärt läge, kunskapsinhämtning.
- Nära samverkan med lokala näringslivet och det ideella engagemanget.
- Konkret arbeta med samordnade och innovativa servicelösningar i hela kommunen.
- Sprida erfarenheter och goda exempel till andra kommuner och berörda myndigheter.

Grundläggande service enligt statlig utredning

- Dagligvarubutik
- Drivmedel
- Postservice
- Apoteksservice
- Betaltjänster

Grundläggande service enligt Företagarna

- Bredbandstillgång
- Tillgång till bra postdistribution
- Tillgång drivmedel

Grundläggande service enligt SIFO-undersökning

- Mobiltelefoni
- Bredband
- Postdistribution
- Dagligvarubutik
- Därefter
 - Vårdcentral
 - Kollektivtrafik
 - Grundskola
 - Apotek- och postombud
 - Drivmedelsstation

Grundläggande service enligt bygdens folk

- Dagligvarubutik
 - Postombud
 - Paketutlämning
 - Apotek
 - Betaltjänster
 - Systembolag
 - Spelombud m.m.
- Drivmedelsstation
- Mobiltelefoni och Bredband
- Skola och äldreomsorg

Önskade resultat

- Kunskap om vikten av att det finns en fungerande service i varje kommunedel.
- Tydligare bild av de behov som föreligger i de olika kommundelarna/serviceorterna
- En handelsutredningen som visar både hot och möjligheter
- Förändring vid offentlig upphandling
- Att saker kan lösas genom samverkan

Önskade resultat

- Lokal förankring, ideellt engagemang
- Intresserade entreprenörer och finansiärer är avgörande för att nå resultat.
- Ökad köptrohet, förbättrad omsättning och säkrad service

Önskade resultat

- Ny mack på Skaftö
- Säkrad drift av dagligvarubutiker
- Smarta lösningar för kollektivtrafik
- Grundläggande betaltjänster
- Utbyggnad av laddstationer för el-bilar
- Service genom ombudstjänster i alla kommundelar

En process i samverkan

För att lyckas krävs samverkan mellan privata, offentliga och ideella aktörer
- Och inte minst, otraditionella lösningar och nytänkande.

Tidigare erfarenheter

- Processer tar tid. Krävs hela tiden samverkan, och ibland offentlig upphandling eller annan myndighetsprövning
- Krävs också att samverkanspartner har tid att avsätta

Tidigare erfarenheter

- Insatser måste synkas med kommunala budgetprocessen
- Samverkan inom den kommunala organisationen, t.ex. Plan o bygg, Miljö, Hemtjänst, Upphandlare m.fl.
- Sprida nya erfarenheter och kunskaper till politiker och förvaltningsledning
- Ta fram en serviceplan

Tidigare erfarenheter

- Viktigt att delta i processer för att ta fram styrande kommunala och regionala dokument som ÖP, Detaljplaner, Näringslivsstrategi, Landsbygdsstrategi, Bostadsförsörjningsprogram, Regional tillväxtstrategi, VGR Service-program m.fl.

Offentliga samverkansaktörer – ”Mina bästa vänner”

- Tillväxtverket
- Västra Götalandsregionen
- Länsstyrelsen
- Jordbruksverket
- Andra kommuner i hela Sverige



Viktiga serviceaktörer



SVENSKA SPEL



Tack för visat intresse!

Kontaktuppgifter:

Jan-Erik Larsson

Näringslivsutvecklare

Lysekils kommun

jan-erik.larsson@lysekil.se

Telefon 0523-613166